

FRAGESTUNDE

Stadtverordnetenversammlung am 28.09.2021



Anfrage von Herrn Kevin Knecht, GRÜNE-Fraktion zur Fragestunde gem. § 8 GO

Status “DreieicherMarkt” & Ausblick der Unterstützung lokaler Unternehmen

F r a g e n:

Im Zuge der Corona-Pandemie wurde seitens des Magistrats im 4. Quartal 2020 eine Initiative zur Unterstützung der lokalen Unternehmen in Dreieich mit dem Unternehmen Zircl gestartet.

Hierzu haben wir folgende Fragen:

1. Wie bewerten Sie aktuell die Akzeptanz der Unternehmer*innen & Bürger*innen im Hinblick auf die Plattform von Zircl?
2. Bitte nennen Sie uns nachfolgende Kennzahlen:
 - Wie viele aktive Dreieicher Unternehmen sind aktuell auf der Plattform von Zircl?
 - Wie hoch ist die Anzahl der Unternehmen aus Dreieich, die nach der kostenlosen Phase von 6 Monaten die Plattform gekündigt haben?

Nachfolgende Kennzahlen beziehen sich ausschließlich auf die Domain www.dreieichermarkt.de

- Wie viele Besucher der Domain werden aktuell im Durchschnitt pro Tag generiert?
Wie ist die Tendenz?
Wie hoch davon ist der Anteil von neuen und wiederkehrenden Nutzern?
 - Wie hoch ist die sog. “Absprungrate”? (Erklärung: wie viel Prozent der Besucher nur eine einzige Seite ansehen bzw. die Seite schnell wieder verlassen)
3. Welche weiteren Schritte wollen Sie unternehmen, um die Dreieicher Unternehmen zu unterstützen?

Antworten:

zu 1.: Aktuelle Akzeptanz

Die Rückmeldungen der Unternehmer*innen und Bürger*innen sind weitgehend positiv und spiegeln eine große Zufriedenheit bei den teilnehmenden Unternehmenden wider, die durch die Nutzung der Plattform Zircl teilweise neue Geschäftsfelder aufmachen konnten und die Idee sehr begrüßen. Einige Unternehmer*innen sind trotz eigener Website und eigenem Shop bei Zircl (zusätzlich) angemeldet, weil sie den Gedanken hinter der Plattform – gemeinschaftlich regional mit Suchfunktion konsolidiert aufzutreten – für erstrebenswert halten und sich selbst noch mehr mitmachende Unternehmen aus Dreieich wünschen. Dies würde insgesamt die Attraktivität für die Bürger*innen erhöhen.

Zu 2.: Kennzahlen der Plattform

- Aktuell sind 105 aktive Unternehmen auf der Plattform Zircl angemeldet.
- 15 Unternehmen haben nach der kostenlosen Phase gekündigt.

Zu 2.: Kennzahlen der Domain www.dreieichermarkt.de:

Die Domain www.dreieichermarkt.de allein gibt noch keine Auskunft über die faktische Nutzung (Besuchersfrequenz, Abschluss- oder Absprungrate) der zircl-Plattform für Dreieich, da sie nur ein Teil des Plattform-Konzepts darstellt – nämlich nur den Teil, der über diese einfach zu kommunizierende und zielgerichtete Website angesprochen wird. Alle Nutzer*innen, die über die Geolokalisierung direkt auf zircl.de landen können in der Natur der Sache liegend nicht über www.dreieichermarkt.de gezählt werden.

Aus diesem Grund sind Datenerhebungen über eine Besucherfrequenz auf www.dreieichermarkt.de nicht zielführend für eine „Unterstützung lokaler Unternehmen“, die gar kein Shop-Angebot auf die Plattform setzen.

Des Weiteren noch eine technische Erläuterung in diesem Zusammenhang:

Nur eine angeschlossene Datenbank ermöglicht ein sog. Tracking und Analyse-Tool auf einer Website. Bei der Domain www.dreieichermarkt.de handelt es sich um eine blanke Domain ohne Webspace und Datenbank. Es erfolgt eine direkte Weiterleitung auf zircl.de.

Zu 3.: Weitere Schritte in Bezug auf zircl

Aktuell läuft das Anschluss-Förderprogramm Zircl-My-Business, das den teilnehmenden (und neu interessierten) Unternehmen die Möglichkeit bietet, sich umfassend und zielgerichtet zum jeweiligen Kenntnis-Niveau und virtuellen Ausbauwunsch durch den Dienstleister Zircl bei der Digitalisierung beraten zu lassen. Diese Beratung und konkrete Unterstützung umfasst über einen Zircl-Account hinaus die Anschlussportale der bekannten Social-Media-Kanäle und –Konten sowie eine Unterstützung beim Aufbau eines absatzfördernden Google-My-Business-Eintrags durch Zircl. Das Förderprogramm ist bis zum Ende des Jahres 2021 aufgelegt, wie es auch in der Nachbarkommune Neu-Isenburg mit Zircl analog umgesetzt ist.